



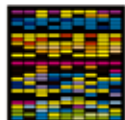
## CARTA DE SERVICIOS UNCUMA

**UNCUMA es una entidad que representa a las cooperativas de consumidores y usuarios de la Comunidad de Madrid,** para quienes trabaja desde su creación en su defensa, promoción, y fomento, prestando diversos servicios de información, promoción y asesoramiento, entre otros.

Los servicios que ofrece UNCUMA están enmarcados en el ámbito de la Economía Social, para las cooperativas asociadas, y también para aquellas que necesiten un asesoramiento específico.

**uncuma**  
.coop

Unión de Cooperativas de Consumidores  
y usuarios de Madrid



1949-2016  
67 años

#COOPSUMIDORES



## SERVICIOS INCLUIDOS DENTRO DE LA CUOTA DE AFILIADO

- Información de interés de la Economía Social para las cooperativas afiliadas mediante la publicación y difusión de la misma.
- Información y resolución de consultas puntuales sobre normativa fiscal, impuestos, contable, control de gestión, productos financieros y gestión societaria.
- Oferta de cursos gratuitos de formación gestionados por UNCUMA.
- Información sobre convocatorias de ayudas y subvenciones de interés.
- Acompañamiento y apoyo en las iniciativas presentadas al Consejo Rector sobre las nuevas políticas a desarrollar en las cooperativas.
- Invitación a participar en los proyectos desarrollados por UNCUMA.
- Difusión de todas las iniciativas desarrolladas por UNCUMA así como los documentos resultantes.
- Fomento de la inter cooperación y creación de redes.

# SERVICIOS EXCLUIDOS DE LA CUOTA DE AFILIADO

## **Área económico-financiera:**

- Servicio de asesoramiento y gestoría.
- Contabilidad, gestión fiscal y laboral.
- Análisis económico y financiero de la situación de la cooperativa.
- Cumplimiento legal del registro de cooperativas.
- Elaboración de planes de negocio y planes de choque, y apoyo en su puesta en marcha.
- Asistencia a Asambleas, Comités y Consejos Rectores como asesores expertos.

## **Área de comunicación:**

- Elaboración de una estrategia de comunicación y presencia en medios.
- Diseño de la imagen corporativa, logotipos, formatos de comunicación.
- Elaboración de notas de prensa, suministro de información, noticias y artículos.
- Producción y/o alojamiento de Web y correo electrónico propio (@consumidores.coop).
- Elaboración de folletos, dípticos, trípticos, dossier, etc. como material de comunicación y difusión de las entidades. Boletín a grupos de interés locales.

# SERVICIOS EXCLUIDOS DE LA CUOTA DE AFILIADO (cont.)

## Área jurídica-laboral:

- Asesoramiento jurídico de los Consejos Rectores de las cooperativas.
- Asistencia a arbitrajes de consumo (en equidad y en Derecho).
- Revisión y análisis de contratos en materia civil y laboral.
- Consultas relacionadas con gestiones administrativas y seguridad social.

## Planificación estratégica:

- Orientación sobre implantación de buenas prácticas en cooperativas: sostenibilidad, accesibilidad, valor social, energía, entre otras.

### Unión de Cooperativas de Consumidores y Usuarios de Madrid, UNCUMA

Plaza de Navafría, 3 Bajos - Local 4  
ES-28027 MADRID

Tel: (+34) 914 053 611  
Fax: (+34) 914 053 997

[uncuma@uncuma.coop](mailto:uncuma@uncuma.coop)  
[www.uncuma.coop](http://www.uncuma.coop)

#UNCUMA

